



ASSOCIATION RÉGIONALE POUR L'HABITAT  
*Nord-Pas-de-Calais*



OBSERVATOIRE  
DES TROUBLES  
À LA TRANQUILLITÉ

- Outil de recensement
- Outil d'analyse
- Outil d'évaluation
- Outil de communication
- Outil fédérateur en inter-bailleur



# Sommaire



Bilan cumulé 2010-2011 (21 mois) de l'O2T

Résultats 2010 (national et régional NPdC ) de l'observatoire national des faits d'incivilité

Enquête sur la sécurisation des chantiers

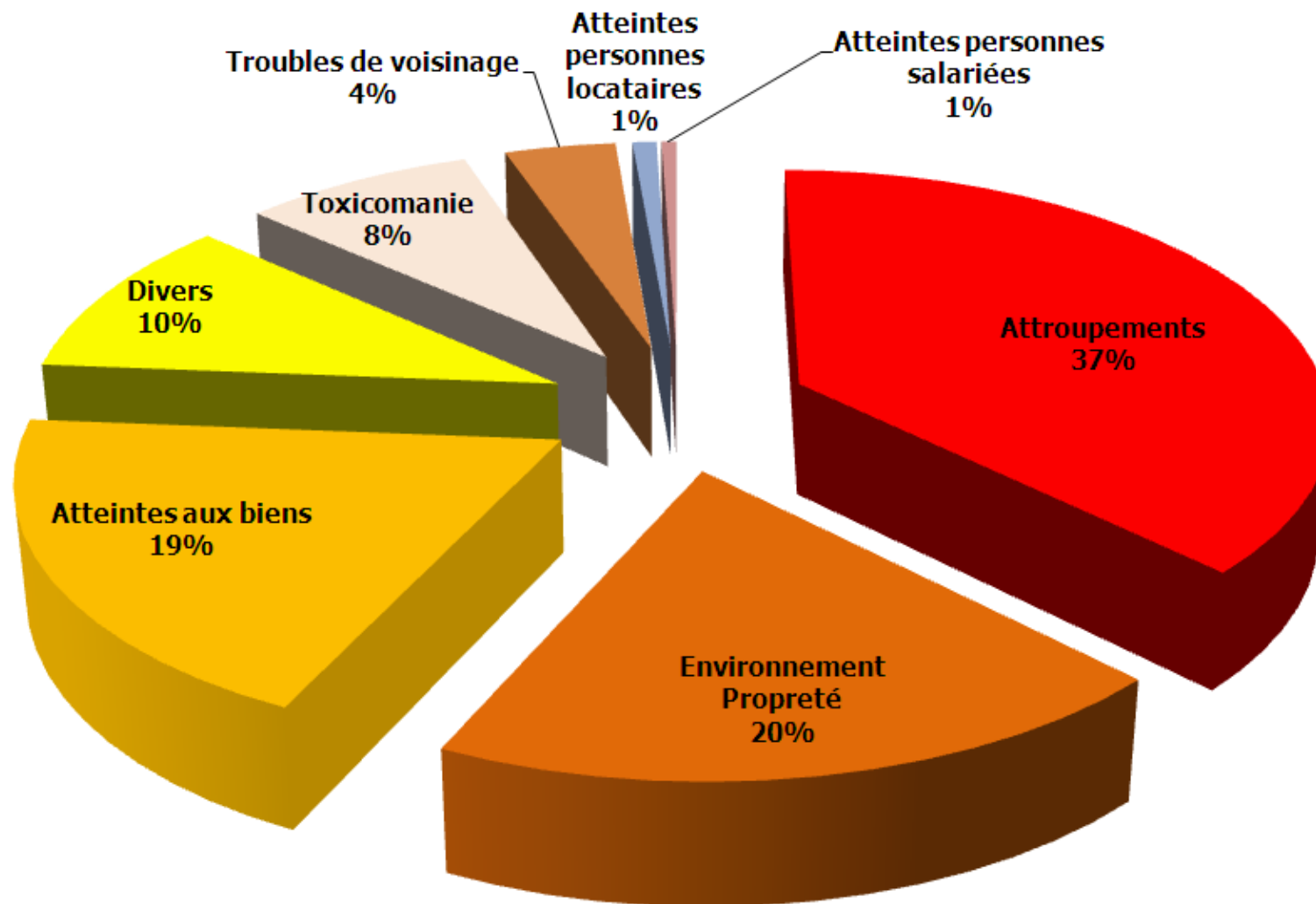
Présentation des conclusions d'une étude conduite à l'initiative de l'Union sur six quartiers sensibles

# 53 000 incivilités en 21 mois

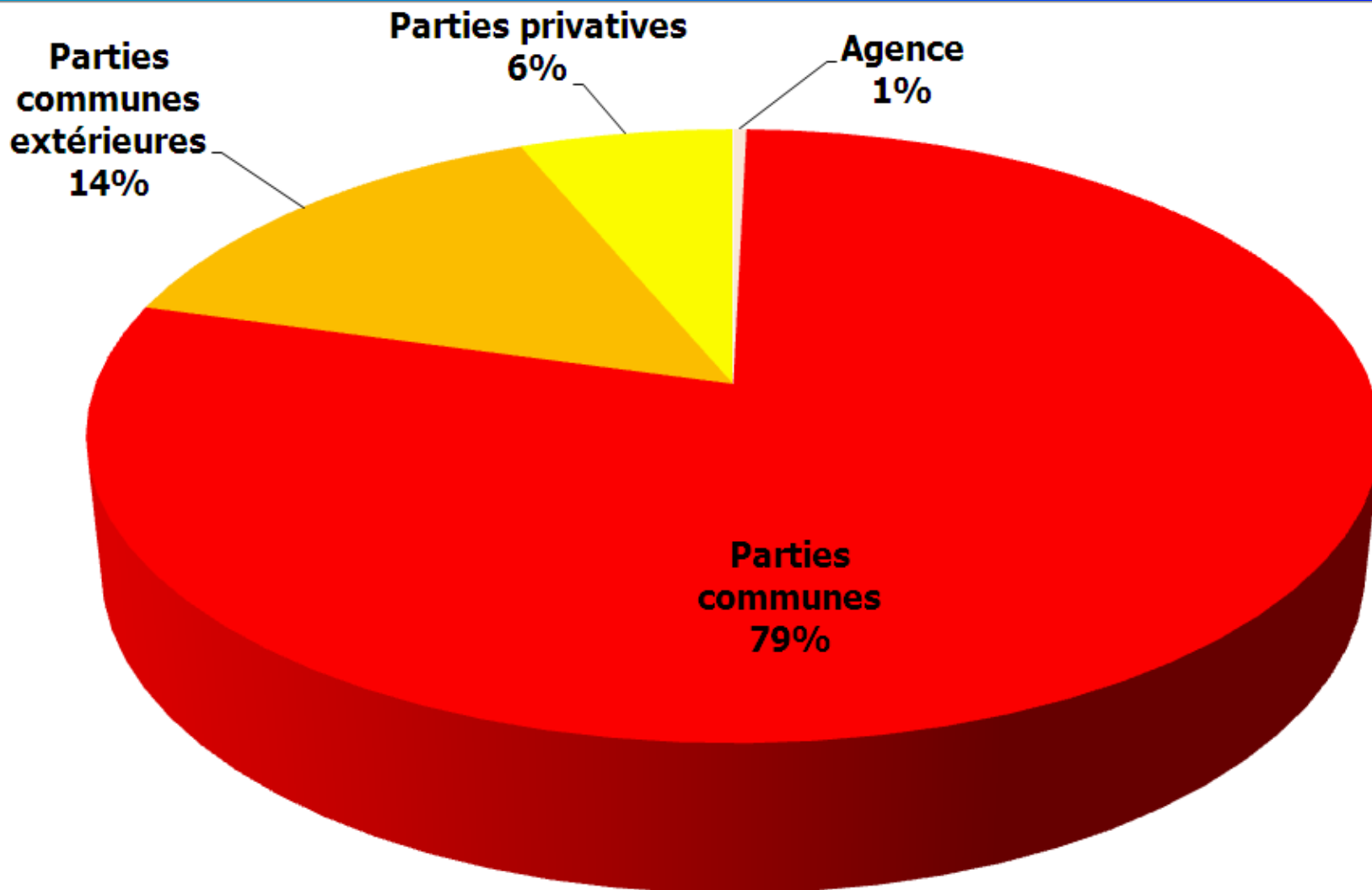
Organisme	Nb. Incivilités	%	Parc géré
Bailleur 1	24 200	45.8%	30 618
Bailleur 2	11 736	22.2%	6 310
Bailleur 3	10 060	19.0%	45 591
Bailleur 4	2 544	4.8%	37 649
Bailleur 5	1 751	3.3%	13 228
Bailleur 6	1 417	2.7%	7 624
Bailleur 7	642	1.2%	62 651
Bailleur 8	362	0.7%	9 830
Bailleur 9	123	0.2%	5 581
Bailleur 10	14	0.0%	16 501
<b>Total</b>	<b>52 849</b>	<b>100.0%</b>	<b>235 583</b>



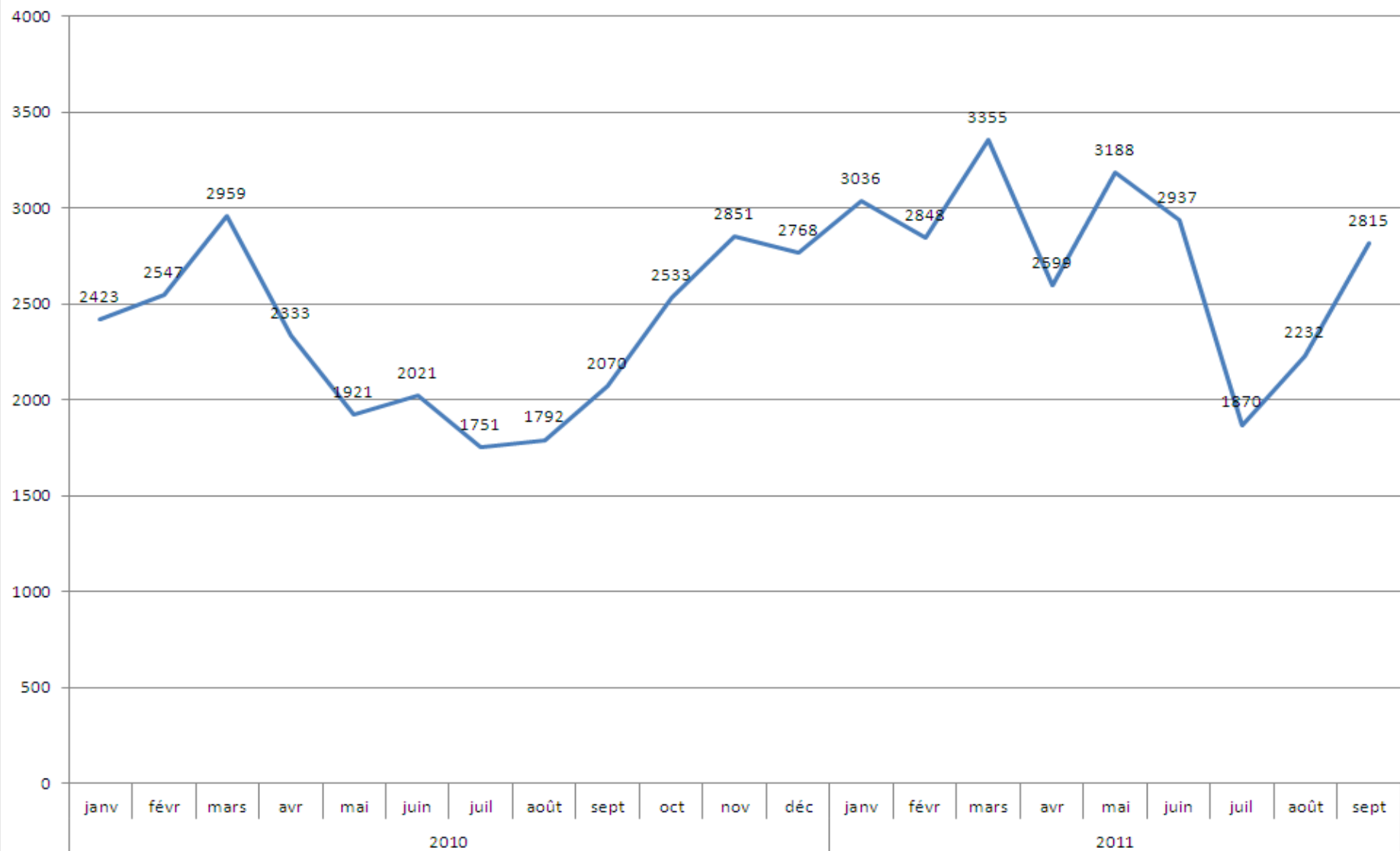
# Nature des faits commis



# Où sont commises les incivilités?



# Répartition mensuelle des incivilités



# Les villes les plus touchées (>500 incivilités)

Commune	Nb. incivilités	%	Nb.logts
Lille	16 638	31,5 %	28 220
Roubaix	6 714	12,7%	14 532
Dunkerque	4 903	9,3%	9 166
Villeneuve d'Ascq	4 474	8,5%	10 703
St-Pol/mer	4 434	8,4%	4 064
Tourcoing	2 803	5,3%	10 726
Mons-en-Barœul	1 716	3,2%	3 362
Grande-Synthe	1 563	3,0%	5 035
Maubeuge	1 351	2,6%	4 636
Coudekerque B	1 228	2,3%	2 921
Capelle la Gde	1 192	2,3%	1 081
Marcq-en-B	711	1,3%	2 694
Ronchin	598	1,1%	1 638
...			
<b>Total</b>	<b>52 849</b>		

# Les réponses apportées...

Suivi	Nb. incivilités	%
Intervention des agents d'ambiance	25 574	48,8%
Signalement interne	5 666	10,8%
Plaintes simplifiées	5 730	10,9%
Traitement interne, nettoyage locaux	4 714	9,0%
Rappel au locataire du règlement	3 472	6,6%
Signalement partenaire	1 687	3,2%
Compte rendu d'événement	788	1,5%
Plainte par le bailleur	780	1,5%
Plainte par le locataire	401	0,8%
Procédure véhicule gênant	253	0,5%
Main courante par le bailleur	135	0,3%
Main courante par le locataire	124	0,2%
Autres	3 125	6,0%

