

# ORÉDA

(OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA DEMANDE ET DES ATTRIBUTIONS)

État au 1er janvier 2011

Région

## Ancienneté de la demande

|                          | demandes en instance |                | satisfaits de l'année |                | taux de satisfaction |
|--------------------------|----------------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------------|
| 0 à 6 mois               | 52 257               | 39,82%         | 20 884                | 53,60%         | 28,55%               |
| 6 mois à 1 an            | 39 321               | 29,97%         | 7 693                 | 19,74%         | 16,36%               |
| 1 à 2 ans                | 21 595               | 16,46%         | 6 133                 | 15,74%         | 22,12%               |
| 2 à 3 ans                | 8 233                | 6,27%          | 2 145                 | 5,50%          | 20,67%               |
| 3 à 4 ans                | 4 020                | 3,06%          | 954                   | 2,45%          | 19,18%               |
| Plus de 4 ans            | 5 794                | 4,42%          | 1 156                 | 2,97%          | 16,63%               |
| <b>Total (sans DC) :</b> | <b>131 220</b>       | <b>100,00%</b> | <b>38 965</b>         | <b>100,00%</b> | <b>22,90%</b>        |
| Non renseignés :         | 0                    | 0,00%          | 0                     | 0,00%          |                      |

DELAI MOYEN D'ATTENTE DE LA DEMANDE SATISFAITE : 10,36 mois

*Une modification dans le traitement de l'ancienneté de la demande satisfaite ne permet pas de faire des comparaisons avec les états antérieurs au 1er janvier 2008.*

*Le taux de satisfaction est le rapport entre le nombre de ménages satisfaits et la somme des demandes en instance et des ménages satisfaits.*

*Délai moyen de satisfaction (en mois) : délai moyen observé entre le dépôt de la demande et l'attribution pour les demandes satisfaites au cours des 12 mois précédents.*



# ORÉDA

(OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA DEMANDE ET DES ATTRIBUTIONS)

État au 1er janvier 2011

Région

## Âge du demandeur

|                          | toutes demandes en instance |                | demandes de l'année |                | satisfaits de l'année |                |
|--------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Moins de 26 ans          | 22 836                      | 17,42%         | 25 407              | 22,67%         | 8 709                 | 22,37%         |
| 26 à 30 ans              | 21 555                      | 16,44%         | 20 524              | 18,31%         | 7 292                 | 18,73%         |
| 31 à 35 ans              | 16 654                      | 12,70%         | 14 312              | 12,77%         | 4 984                 | 12,80%         |
| 36 à 45 ans              | 28 573                      | 21,79%         | 22 504              | 20,08%         | 7 702                 | 19,78%         |
| 46 à 55 ans              | 19 586                      | 14,94%         | 14 605              | 13,03%         | 4 864                 | 12,49%         |
| 56 à 65 ans              | 13 115                      | 10,00%         | 9 023               | 8,05%          | 3 146                 | 8,08%          |
| 66 à 75 ans              | 5 405                       | 4,12%          | 3 414               | 3,05%          | 1 320                 | 3,39%          |
| Plus de 75 ans           | 3 381                       | 2,58%          | 2 284               | 2,04%          | 918                   | 2,36%          |
| <b>Total (sans DC) :</b> | <b>131 105</b>              | <b>100,00%</b> | <b>112 073</b>      | <b>100,00%</b> | <b>38 935</b>         | <b>100,00%</b> |
| Non renseignés :         | 115                         | 0,09%          | 119                 | 0,11%          | 30                    | 0,08%          |

Les "demandes de l'année" représentent l'ensemble du flux de demandes déposées au cours des 12 mois précédents. Ces demandes peuvent être en instance, annulées ou satisfaites à la date de référence.

Les données en pourcentage sont à lire en colonne.



# ORÉDA

(OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA DEMANDE ET DES ATTRIBUTIONS)

État au 1er janvier 2011

Région

## Composition du ménage

|                                  | toutes demandes en instance |                | demandes de l'année |                | satisfaits de l'année |                |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| lo                               | 45 072                      | 35,06%         | 40 073              | 36,58%         | 13 806                | 35,91%         |
| Co                               | 18 227                      | 14,18%         | 16 216              | 14,80%         | 5 454                 | 14,19%         |
| <b>St1 : Ménages sans p.à.c</b>  | <b>63 299</b>               | <b>49,24%</b>  | <b>56 289</b>       | <b>51,39%</b>  | <b>19 260</b>         | <b>50,10%</b>  |
| I + 1                            | 15 078                      | 11,73%         | 13 348              | 12,19%         | 4 922                 | 12,80%         |
| I + 2                            | 9 736                       | 7,57%          | 8 255               | 7,54%          | 2 833                 | 7,37%          |
| I + 3                            | 4 832                       | 3,76%          | 3 857               | 3,52%          | 1 215                 | 3,16%          |
| I ≥ 4                            | 2 589                       | 2,01%          | 1 919               | 1,75%          | 504                   | 1,31%          |
| <b>St2 : Isolés avec p.à.c</b>   | <b>32 235</b>               | <b>25,08%</b>  | <b>27 379</b>       | <b>25,00%</b>  | <b>9 474</b>          | <b>24,64%</b>  |
| C + 1                            | 11 528                      | 8,97%          | 9 918               | 9,05%          | 3 769                 | 9,80%          |
| C + 2                            | 9 484                       | 7,38%          | 7 471               | 6,82%          | 2 963                 | 7,71%          |
| C + 3                            | 6 482                       | 5,04%          | 4 746               | 4,33%          | 1 783                 | 4,64%          |
| C ≥ 4                            | 5 513                       | 4,29%          | 3 731               | 3,41%          | 1 194                 | 3,11%          |
| <b>St3 : Couples. avec p.à.c</b> | <b>33 007</b>               | <b>25,68%</b>  | <b>25 866</b>       | <b>23,61%</b>  | <b>9 709</b>          | <b>25,26%</b>  |
| <b>Total (sans DC) :</b>         | <b>128 541</b>              | <b>100,00%</b> | <b>109 534</b>      | <b>100,00%</b> | <b>38 443</b>         | <b>100,00%</b> |
| Non renseignés :                 | 2 679                       | 2,04%          | 2 658               | 2,37%          | 522                   | 1,34%          |

p. à c. : personne à charge (enfant ou adulte).

Les "demandes de l'année" représentent l'ensemble du flux de demandes déposées au cours des 12 mois précédents. Ces demandes peuvent être en instance, annulées ou satisfaites à la date de référence.

Les données en pourcentage sont à lire en colonne.



# ORÉDA

(OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA DEMANDE ET DES ATTRIBUTIONS)

État au 1er janvier 2011

Région

## Revenus par rapport au SMIC

|                          | toutes demandes en instance |                | demandes de l'année |                | satisfaits de l'année |                |
|--------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Revenu à 0               | 26 978                      | 23,92%         | 23 058              | 24,08%         | 7 494                 | 19,71%         |
| 0 à 0,5 SMIC             | 18 310                      | 16,23%         | 15 077              | 15,74%         | 5 782                 | 15,21%         |
| 0,5 à 1 SMIC             | 23 492                      | 20,83%         | 19 760              | 20,63%         | 8 601                 | 22,62%         |
| 1 à 1,5 SMIC             | 24 110                      | 21,37%         | 21 197              | 22,13%         | 9 447                 | 24,85%         |
| 1,5 à 2 SMIC             | 10 955                      | 9,71%          | 9 242               | 9,65%          | 3 880                 | 10,20%         |
| 2 à 2,5 SMIC             | 5 247                       | 4,65%          | 4 363               | 4,56%          | 1 836                 | 4,83%          |
| 2,5 à 3 SMIC             | 2 369                       | 2,10%          | 1 907               | 1,99%          | 636                   | 1,67%          |
| Plus de 3 SMIC           | 1 343                       | 1,19%          | 1 165               | 1,22%          | 346                   | 0,91%          |
| <b>Total (sans DC) :</b> | <b>112 804</b>              | <b>100,00%</b> | <b>95 769</b>       | <b>100,00%</b> | <b>38 022</b>         | <b>100,00%</b> |
| Non renseignés :         | 18 416                      | 14,03%         | 16 423              | 14,64%         | 943                   | 2,42%          |

Les "demandes de l'année" représentent l'ensemble du flux de demandes déposées au cours des 12 mois précédents. Ces demandes peuvent être en instance, annulées ou satisfaites à la date de référence.

Les résultats et les comparaisons avec les semestres précédents sont à interpréter avec prudence compte tenu des changements réglementaires intervenus sur la définition des revenus pris en compte (RFR au lieu du RNI).



# ORÉDA

(OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA DEMANDE ET DES ATTRIBUTIONS)

État au 1er janvier 2011

Région

## Revenus par rapport aux plafonds de ressources

|                             | toutes demandes en instance |                | demandes de l'année |                | satisfaits de l'année |                |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| 0%                          | 26 931                      | 23,90%         | 23 012              | 24,06%         | 7 489                 | 19,70%         |
| De 0,.. à 19,9%             | 16 940                      | 15,03%         | 13 545              | 14,16%         | 5 073                 | 13,35%         |
| De 20 à 39,9 %              | 23 311                      | 20,69%         | 19 250              | 20,12%         | 8 361                 | 22,00%         |
| De 40 à 59,9%               | 20 452                      | 18,15%         | 17 856              | 18,67%         | 8 098                 | 21,31%         |
| <b>1-Total 0 à 59,9%</b>    | <b>87 634</b>               | <b>77,77%</b>  | <b>73 663</b>       | <b>77,01%</b>  | <b>29 021</b>         | <b>76,35%</b>  |
| De 60 à 79,9%               | 12 978                      | 11,52%         | 11 449              | 11,97%         | 4 989                 | 13,13%         |
| De 80 à 99,9%               | 6 886                       | 6,11%          | 6 131               | 6,41%          | 2 604                 | 6,85%          |
| <b>2-Total 60 à 99,9%</b>   | <b>19 864</b>               | <b>17,63%</b>  | <b>17 580</b>       | <b>18,38%</b>  | <b>7 593</b>          | <b>19,98%</b>  |
| De 100 à 109,9 %            | 1 834                       | 1,63%          | 1 557               | 1,63%          | 520                   | 1,37%          |
| De 110 à 139,9%             | 2 409                       | 2,14%          | 2 058               | 2,15%          | 659                   | 1,73%          |
| De 140 à 179,9%             | 728                         | 0,65%          | 605                 | 0,63%          | 164                   | 0,43%          |
| 180% et plus                | 218                         | 0,19%          | 196                 | 0,20%          | 51                    | 0,13%          |
| <b>3-Total 100% et plus</b> | <b>5 189</b>                | <b>4,60%</b>   | <b>4 416</b>        | <b>4,62%</b>   | <b>1 394</b>          | <b>3,67%</b>   |
| <b>Total (sans DC) :</b>    | <b>112 687</b>              | <b>100,00%</b> | <b>95 659</b>       | <b>100,00%</b> | <b>38 008</b>         | <b>100,00%</b> |
| Non renseignés :            | 18 533                      | 14,12%         | 16 533              | 14,74%         | 957                   | 2,46%          |

## Ménages bénéficiant de minima sociaux

|                          | toutes demandes en instance |                | demandes de l'année |                | satisfaits de l'année |                |
|--------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Oui                      | 25 728                      | 19,61%         | 19 968              | 17,80%         | 6 936                 | 17,80%         |
| Non                      | 105 492                     | 80,39%         | 92 224              | 82,20%         | 32 029                | 82,20%         |
| <b>Total (sans DC) :</b> | <b>131 220</b>              | <b>100,00%</b> | <b>112 192</b>      | <b>100,00%</b> | <b>38 965</b>         | <b>100,00%</b> |
| Non renseignés :         | 0                           | 0,00%          | 0                   | 0,00%          | 0                     | 0,00%          |

Les résultats et les comparaisons avec les semestres précédents sont à interpréter avec prudence compte tenu des changements réglementaires intervenus sur la définition des revenus pris en compte (RFR au lieu du RNI).

L'âge du co-demandeur n'étant pas renseigné dans l'Oréda, le calcul de la situation des ménages par rapport aux plafonds de ressources ne tient pas compte du facteur "jeune ménage".



# ORÉDA

(OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA DEMANDE ET DES ATTRIBUTIONS)

État au 1er janvier 2011

Région

## Nationalité

|                            | toutes demandes en instance |                | demandes de l'année |                | satisfaits de l'année |                |
|----------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|----------------|-----------------------|----------------|
|                            |                             |                |                     |                |                       |                |
| Français                   | 102 906                     | 90,74%         | 88 550              | 92,94%         | 32 461                | 92,65%         |
| Etrangers Union Européenne | 1 320                       | 1,16%          | 1 002               | 1,05%          | 276                   | 0,79%          |
| Etrangers hors Union       | 9 184                       | 8,10%          | 5 720               | 6,00%          | 2 301                 | 6,57%          |
| <b>Total (sans DC) :</b>   | <b>113 410</b>              | <b>100,00%</b> | <b>95 272</b>       | <b>100,00%</b> | <b>35 038</b>         | <b>100,00%</b> |
| Non renseignés :           | 17 810                      | 13,57%         | 16 920              | 15,08%         | 3 927                 | 10,08%         |

Les "demandes de l'année" représentent l'ensemble du flux de demandes déposées au cours des 12 mois précédents. Ces demandes peuvent être en instance, annulées ou satisfaites à la date de référence.

Les données en pourcentage sont à lire en colonne.



# ORÉDA

(OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA DEMANDE ET DES ATTRIBUTIONS)

État au 1er janvier 2011

Région

## Taille et type du logement souhaité

|                                   | toutes demandes en instance |                | demandes de l'année |                | satisfaits de l'année |                |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| <b>Individuel</b>                 |                             |                |                     |                |                       |                |
| T1                                | 281                         | 0,23%          | 254                 | 0,24%          | 44                    | 0,12%          |
| T2                                | 7 233                       | 5,79%          | 5 987               | 5,60%          | 1 775                 | 4,77%          |
| T3                                | 17 079                      | 13,68%         | 14 213              | 13,30%         | 4 481                 | 12,04%         |
| T4                                | 14 227                      | 11,40%         | 11 291              | 10,57%         | 3 601                 | 9,68%          |
| T5                                | 4 364                       | 3,50%          | 3 243               | 3,04%          | 973                   | 2,62%          |
| T6 et +                           | 794                         | 0,64%          | 647                 | 0,61%          | 94                    | 0,25%          |
| <b>Sous total 1 : Individuel</b>  | <b>43 978</b>               | <b>35,23%</b>  | <b>35 635</b>       | <b>33,35%</b>  | <b>10 968</b>         | <b>29,48%</b>  |
| <b>Collectif</b>                  |                             |                |                     |                |                       |                |
| T1                                | 3 532                       | 2,83%          | 3 660               | 3,43%          | 1 231                 | 3,31%          |
| T2                                | 20 860                      | 16,71%         | 18 745              | 17,54%         | 6 790                 | 18,25%         |
| T3                                | 17 520                      | 14,03%         | 16 013              | 14,99%         | 6 880                 | 18,49%         |
| T4                                | 7 117                       | 5,70%          | 5 820               | 5,45%          | 2 325                 | 6,25%          |
| T5                                | 1 345                       | 1,08%          | 1 027               | 0,96%          | 343                   | 0,92%          |
| T6 et +                           | 185                         | 0,15%          | 157                 | 0,15%          | 27                    | 0,07%          |
| <b>Sous total 2 : Collectif</b>   | <b>50 559</b>               | <b>40,50%</b>  | <b>45 422</b>       | <b>42,51%</b>  | <b>17 596</b>         | <b>47,29%</b>  |
| <b>Indifférent</b>                |                             |                |                     |                |                       |                |
| T1                                | 1 566                       | 1,25%          | 1 506               | 1,41%          | 449                   | 1,21%          |
| T2                                | 8 276                       | 6,63%          | 7 111               | 6,66%          | 2 325                 | 6,25%          |
| T3                                | 11 423                      | 9,15%          | 10 156              | 9,51%          | 3 698                 | 9,94%          |
| T4                                | 7 007                       | 5,61%          | 5 550               | 5,19%          | 1 811                 | 4,87%          |
| T5                                | 1 810                       | 1,45%          | 1 299               | 1,22%          | 340                   | 0,91%          |
| T6 et +                           | 228                         | 0,18%          | 167                 | 0,16%          | 21                    | 0,06%          |
| <b>Sous total 3 : Indifférent</b> | <b>30 310</b>               | <b>24,28%</b>  | <b>25 789</b>       | <b>24,14%</b>  | <b>8 644</b>          | <b>23,23%</b>  |
| <b>Total (sans DC) :</b>          | <b>124 847</b>              | <b>100,00%</b> | <b>106 846</b>      | <b>100,00%</b> | <b>37 208</b>         | <b>100,00%</b> |
| Non renseignés :                  | 6 373                       | 4,86%          | 5 346               | 4,77%          | 1 757                 | 4,51%          |

Les "demandes de l'année" représentent l'ensemble du flux de demandes déposées au cours des 12 mois précédents. Ces demandes peuvent être en instance, annulées ou satisfaites à la date de référence.

Les ménages "satisfaits" sont répartis en fonction du critère "taille du logement souhaité" ; les résultats ne correspondent donc pas aux "attributions" réellement effectuées (ex: un ménage classé en T2, a souhaité obtenir un type 2, mais a pu se voir attribuer un type 3, un type 1 ou autre...).



# ORÉDA

(OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA DEMANDE ET DES ATTRIBUTIONS)

État au 1er janvier 2011

Région

## Taille du logement souhaité

|                          | toutes demandes en instance |                | demandes de l'année |                | satisfaits de l'année |                |
|--------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|----------------|-----------------------|----------------|
|                          |                             |                |                     |                |                       |                |
| T1                       | 5 379                       | 4,31%          | 5 420               | 5,07%          | 1 724                 | 4,63%          |
| T2                       | 36 369                      | 29,13%         | 31 843              | 29,80%         | 10 890                | 29,27%         |
| T3                       | 46 022                      | 36,86%         | 40 382              | 37,79%         | 15 059                | 40,47%         |
| T4                       | 28 351                      | 22,71%         | 22 661              | 21,21%         | 7 737                 | 20,79%         |
| T5                       | 7 519                       | 6,02%          | 5 569               | 5,21%          | 1 656                 | 4,45%          |
| T6 et +                  | 1 207                       | 0,97%          | 971                 | 0,91%          | 142                   | 0,38%          |
| <b>Total (sans DC) :</b> | <b>124 847</b>              | <b>100,00%</b> | <b>106 846</b>      | <b>100,00%</b> | <b>37 208</b>         | <b>100,00%</b> |
| Non renseignés :         | 6 373                       | 4,86%          | 5 346               | 4,77%          | 1 757                 | 4,51%          |

Les "demandes de l'année" représentent l'ensemble du flux de demandes déposées au cours des 12 mois précédents. Ces demandes peuvent être en instance, annulées ou satisfaites à la date de référence.

Les ménages "satisfaits" sont répartis en fonction du critère "taille du logement souhaité" ; les résultats ne correspondent donc pas aux "attributions" réellement effectuées (ex: un ménage classé en T2, a souhaité obtenir un type 2, mais a pu se voir attribuer un type 3, un type 1 ou autre...).



# ORÉDA

(OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA DEMANDE ET DES ATTRIBUTIONS)

État au 1er janvier 2011

Région

## Origine patrimoniale des demandeurs

|  | toutes demandes en instance |  | demandes de l'année |  | satisfaits de l'année |  |
|--|-----------------------------|--|---------------------|--|-----------------------|--|
|--|-----------------------------|--|---------------------|--|-----------------------|--|

### Sans logt, mal logés

|                                   |               |               |               |               |              |               |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| Foyer                             | 1 839         | 1,51%         | 1 564         | 1,52%         | 443          | 1,20%         |
| Mal logés                         | 13 378        | 11,02%        | 11 946        | 11,61%        | 4 499        | 12,14%        |
| <b>St1 : Sans logt, mal logés</b> | <b>15 217</b> | <b>12,54%</b> | <b>13 510</b> | <b>13,13%</b> | <b>4 942</b> | <b>13,34%</b> |

### Nouveaux ménages

|                               |               |               |               |               |              |               |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| Décohabitation                | 19 885        | 16,38%        | 20 695        | 20,11%        | 7 977        | 21,53%        |
| <b>St2 : Nouveaux ménages</b> | <b>19 885</b> | <b>16,38%</b> | <b>20 695</b> | <b>20,11%</b> | <b>7 977</b> | <b>21,53%</b> |

### Déjà logés

|                               |                |                |                |                |               |                |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| Mutation interne              | 25 983         | 21,41%         | 17 506         | 17,01%         | 8 129         | 21,94%         |
| Locataire autre organisme HLM | 20 342         | 16,76%         | 16 092         | 15,64%         | 4 587         | 12,38%         |
| Locataire parc privé          | 32 168         | 26,50%         | 28 209         | 27,41%         | 9 245         | 24,95%         |
| Locataire Soginorpa           | 1 211          | 1,00%          | 1 047          | 1,02%          | 322           | 0,87%          |
| Propriétaire                  | 6 581          | 5,42%          | 5 854          | 5,69%          | 1 857         | 5,01%          |
| <b>St3 : Déjà logés</b>       | <b>86 285</b>  | <b>71,08%</b>  | <b>68 708</b>  | <b>66,76%</b>  | <b>24 140</b> | <b>65,14%</b>  |
| <b>Total (sans DC) :</b>      | <b>121 387</b> | <b>100,00%</b> | <b>102 913</b> | <b>100,00%</b> | <b>37 059</b> | <b>100,00%</b> |
| Non renseignés :              | 9 833          | 7,49%          | 9 279          | 8,27%          | 1 906         | 4,89%          |

Les "demandes de l'année" représentent l'ensemble du flux de demandes déposées au cours des 12 mois précédents. Ces demandes peuvent être en instance, annulées ou satisfaites à la date de référence.

Les données en pourcentage sont à lire en colonne.



# ORÉDA

(OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE LA DEMANDE ET DES ATTRIBUTIONS)

État au 1er janvier 2011

Région

## CSP du demandeur

|                           | toutes demandes en instance |                | demandes de l'année |                | satisfaits de l'année |                |
|---------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Salarié du secteur public | 3 698                       | 3,04%          | 3 371               | 3,27%          | 1 074                 | 2,87%          |
| Salarié du secteur privé  | 53 501                      | 44,05%         | 49 235              | 47,74%         | 19 917                | 53,26%         |
| Commerçant, indépendant   | 867                         | 0,71%          | 723                 | 0,70%          | 250                   | 0,67%          |
| Chômeur                   | 17 719                      | 14,59%         | 14 257              | 13,82%         | 4 473                 | 11,96%         |
| Retraité                  | 13 029                      | 10,73%         | 9 237               | 8,96%          | 3 651                 | 9,76%          |
| Etudiant                  | 1 838                       | 1,51%          | 2 348               | 2,28%          | 907                   | 2,43%          |
| Sans profession           | 30 811                      | 25,37%         | 23 965              | 23,24%         | 7 121                 | 19,04%         |
| <b>Total (sans DC) :</b>  | <b>121 463</b>              | <b>100,00%</b> | <b>103 136</b>      | <b>100,00%</b> | <b>37 393</b>         | <b>100,00%</b> |
| Non renseignés :          | 9 757                       | 7,44%          | 9 056               | 8,07%          | 1 572                 | 4,03%          |

Les "demandes de l'année" représentent l'ensemble du flux de demandes déposées au cours des 12 mois précédents. Ces demandes peuvent être en instance, annulées ou satisfaites à la date de référence.

Les données en pourcentage sont à lire en colonne.

